

# **Правила Бонусной программы «ЗооДаль».**

## **Общие положения:**

Настоящие Правила определяют условия участия в бонусной программе «ЗооДаль» на территории Российской Федерации. Пройдя процесс регистрации, Участник подтверждает, что он ознакомлен с настоящими Правилами, выражает свое безусловное согласие с настоящими правилами (далее - «Правила») и обязуется их выполнять.

## **Термины и определения:**

**Бонусная программа «ЗооДаль»** (далее Программа) – это взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий товары и/или услуги у компании «ЗооДаль» с помощью регистрации на сайте, приобретает право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами.

**Привилегия** – возможность приобретения товаров и/или услуг, предоставленная методом отложенной скидки – начисления Бонусов на Счёт Участника и последующего расходования Участником накопленных Бонусов на товары и/или услуги компании «ЗооДаль».

**Участник Бонусной Программы** (далее Участник) – физическое лицо, участвующее в Программе, прошедшее регистрацию на сайте.

**Оператор** – компания ЗооДаль (ИП Мазур А.В., ИНН 661206205664), обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы, являющееся стороной всех сделок по накоплению и списанию Бонусов по Программе. Оператор может непосредственно реализовывать товары и/или услуги, в отношении которых предоставляются Привилегии Участникам и/или происходит начисление Бонусов Оператором в рамках Программы.

**Бонусный Счёт Участника** (Бонусный счёт, Счёт) – счёт, открываемый Компанией в своей информационной системе на имя Участника в соответствии с настоящими Правилами. Счёт ведется в Бонусах. Бонусы начисляются на Счёт Участника и списываются со Счёта Участника при приобретении у Компании товаров и/или услуг с использованием Личного кабинета.

**Бонусы** – расчётные единицы, зачисляемые на Бонусный Счёт Участника в соответствии с Правилами. Сумма начисленных Бонусов может быть использована Участником для получения скидок на товары и/или услуги в соответствии с настоящими Правилами.

**Уведомление** – Информация, в том числе рекламного содержания, передаваемая Участнику средствами связи: по мобильному телефону, домашнему телефону, Е-mail, почтовому адресу или иными способами.

**Личный кабинет** – индивидуальный раздел Клиента на сайте [www.zooural.ru](http://www.zooural.ru), в котором отображается информация о Бонусном Счёте Участника.

**Регистрация** – процесс регистрации пользователя на сайте и подтверждения Участником вступления в Программу. При регистрации указываются фамилия, имя, отчество, e-mail, номер телефона и адрес

доставки. Регистрация может быть произведена одним из нескольких способов:

- в личном кабинете на сайте [www.zooural.ru](http://www.zooural.ru);
- по телефону Горячей Линии (343) 200-99-40 или эл.почте: [info@zooural.ru](mailto:info@zooural.ru)

## **1. Участие.**

1.1. К участию в Бонусной Программе «ЗооУрал» могут быть допущены только физические лица, достигшие шестнадцати лет.

1.2. Лицо, желающее стать Участником Бонусной Программы, обязано пройти регистрацию. При регистрации обязательным идентификатором физического лица является адрес электронной почты.

1.3. Участник обязан незамедлительно уведомить Оператора об изменении личных данных, указанных им при регистрации.

1.4. Ответственность за безопасность паролей для доступа в Личный кабинет и ограничение Личного кабинета от несанкционированного доступа посторонних лиц лежит на Участнике. Компания не несет ответственности за несанкционированное использование Личного кабинета Участника.

1.5. Оператор вправе прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но, не ограничиваясь, случаем если Участник:

1.5.1. не соблюдает настоящие Правила;

1.5.2. злоупотребляет какими - либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;

1.5.3. предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения Компании;

1.5.4. не осуществляет сделок с использованием Карты в течение 12 месяцев с момента совершения последней покупки с использованием Карты. В этом случае вся накопленная сумма покупок обнуляется, неиспользованные баллы сгорают.

1.6. Участник вправе прекратить свое участие в Бонусной Программе «ЗооУрал» в любое время путем направления Оператору письменного уведомления о прекращении участия на эл.почту [info@zooural.ru](mailto:info@zooural.ru) или на бумажном носителе.

1.7. Участник обязуется самостоятельно отслеживать информацию о накопленных Бонусах и прочую информацию Бонусной Программы «ЗооУрал». Если Участник замечает несоответствие информации с фактическими данными, Участнику необходимо сообщить об этом на Горячую Линию Бонусной Программы по тел. (343) 200-99-40 или эл.почте [info@zooural.ru](mailto:info@zooural.ru)

1.8. В случаях прекращения участия в Бонусной Программе «ЗооУрал» по инициативе Оператора (п.1.5 настоящих Правил) или Участника (п.1.6 настоящих Правил) Оператор отмечает контактные данные Участника в

базе данных как закрытые, а по прошествии 12 (двенадцати) месяцев с момента прекращения использования Карты Участника данная контактная информация удаляется из информационной системы Программы и Бонусы Участника аннулируются.

1.9. Принимая правила Программы, Участник соглашается на получение от Компании Уведомлений, предусмотренных настоящими Правилами, но сохраняет за собой право отказаться от уведомлений рекламного характера одним из следующих способов:

1.9.1 письменное заявление об отказе от получения Уведомлений, отправленное на адрес [info@zooural.ru](mailto:info@zooural.ru);

1.9.2. устное заявление об отказе от получения Уведомлений, переданное Оператору горячей линии по телефону (343) 200-99-40.

## **2. Начисление Бонусов .**

2.1. Бонусы начисляются на Счёт Участника при совершении покупок Участником у Компании.

Бонусы также могут начисляться на Счёт Участника в случае проведения рекламных акций или поощрительных программ, периодически предлагаемых Компанией. Компания определяет перечень установленных товаров и количество Бонусов, начисляемых на Счёт Участника при приобретении Участником таких товаров и услуг\*.

Процент накопления бонусов зависит от суммы всех покупок с использованием Личного кабинета:

- от 0 руб. - 1%,
- от 50000 руб. - 2%,
- от 200000 руб.- 3%.

\*за исключением оплаты услуг Доставки.

2.2. Для начисления Бонусов Участник перед совершением покупки или получением услуги, должен войти в свой Личный кабинет. Оператор не несет ответственности за неначисление Бонусов в том случае, если Участник не осуществил вход в свой личный кабинет и совершил покупку как незарегистрированный пользователь.

2.3. Если по техническим причинам вход в Личный кабинет оказался невозможен, Участнику следует уведомить об этом Оператора по телефону Горячей линии (343) 200-99-40, заполнив форму обратной связи на сайте [www.zooural.ru](http://www.zooural.ru) или эл.почте [info@zooural.ru](mailto:info@zooural.ru). В противном случае, жалобы о не начислении Бонусов не принимаются.

2.4. Если покупка оплачена частично Бонусами, частично деньгами (наличными, банковской картой или подарочной картой), то Бонусы начисляются только за ту часть покупки, которая оплачена деньгами. Исключением из данного правила могут являться отдельные акции Бонусной Программы «ЗооУрал».

2.5. Компания самостоятельно формирует правила начисления Бонусов за покупки товаров и/или услуг. Текущие Правила Программы размещены на сайте Компании. О текущих Правилах Участник может узнать также по телефону Горячей Линии (343) 200-99-40.

2.6. Бонусы и права, предоставленные Участнику, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе,

кроме как в соответствии с настоящими Правилами или с согласия Оператора. Бонусы не имеют наличного выражения и денежной стоимости.

2.7. Бонусы могут не начисляться на товары и/или услуги со скидкой, по сниженным ценам или участвующие в рекламных акциях.

2.8. Срок действия базовых (начисленных за совершенные покупки на сайте) бонусов 365 дней с момента начисления. В рамках рекламных акций могут быть начислены целевые (временные) бонусы с ограничением по сроку действия и условиям списания, которые указываются в условиях соответствующей акции.

### **3. Списание Бонусов в обмен на Привилегии.**

3.1. Участник, накопивший Бонусы на своем Счёте, вправе списать Бонусы со Счёта в соответствии с настоящими Правилами.

3.2. Для списания Бонусов Участник должен уведомить Компанию при реализации Компанией товаров и/или услуг, в отношении которых происходит списание Бонусов в рамках Программы, непосредственно перед совершением покупки или получением услуги о том, что покупка товара или приобретение услуги сопровождаются также сделкой в рамках Программы путем входа в Личный кабинет и указание количества бонусов, подлежащих списанию (до 50% от стоимости покупки).

3.3. Списание Бонусов возможно только при оформлении заказа через Личный кабинет.

3.4. Бонусы Участника будут списаны со Счёта Участника, при этом Бонусы, начисленные ранее, списываются в первую очередь.

3.5. В случае отказа Участника от товара, на который Бонусы были списаны, использованные Бонусы восстанавливаются.

3.6. Оператор списывает со Счёта Участника любые Бонусы, начисленные по ошибке или любые Бонусы, начисленные по сделке, которая была отменена (возврат товара).

### **4. Иные условия.**

4.1. Компания по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила в любое время. Информация об указанных изменениях будет размещаться на веб - сайте Компании [www.zooural.ru](http://www.zooural.ru).

4.2. Компания оставляет за собой право приостановить или прекратить Программу в любое время с уведомлением Участника за один месяц.

4.3. Ответственность Компании в отношении предоставляемых в рамках Программы товаров и услуг и соответствующие гарантийные обязательства ограничена требованиями законодательства РФ.

4.4. Уведомление о прекращении или приостановке действия программы считается сделанным от имени Компании Участнику, если оно было передано по телефону, или по почте, или размещено на веб-сайте Компании [www.zooural.ru](http://www.zooural.ru).

4.5. Участник подтверждает, что все данные, указанные Участником при регистрации, могут быть использованы компанией и уполномоченными ей организациями, в том числе за пределами РФ, исключительно в рамках и в целях действия Программы.

4.6. Участники, принимающие участие в специальных предложениях и акциях Бонусной Программы «ЗооУрал», должны ознакомиться с правилами данных предложений и акций, на сайте [www.zooural.ru](http://www.zooural.ru), и следовать им.

4.7. Если Участник Программы решит переоформить свой Личный кабинет и Бонусный счёт на другое физическое лицо, то ему необходимо изменить анкетные данные в своем личном кабинете.

4.8. С прочими Правилами, не включенными в данные Правила, в том числе с правилами акций и кампаний, проводимых Компанией, можно ознакомиться на специальных разделах сайта.

## **5. Разрешение споров по программе.**

5.1. В случае если спор между Оператором и Участником не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с действующим законодательством РФ.